

Általános szerződési feltételek

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el jelen Általános Szerződési Feltételeket, mert a helyiaru.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) használatának megkezdésével, Ön elismeri, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen ÁSZF tartalmát!

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Közvetlen E-Kereskedelmi Felület Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 6. fszt. 3. adószám: 32068063-1-41, cégjegyzékszám: 01-09-405210), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett “helyiaru.hu” weboldal (a továbbiakban: Weboldal) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A regisztráció és a vásárlás során tett kifejezett nyilatkozattal, továbbá a Szolgáltatás használatával az Eladó és a Közvetlen E-Kereskedelmi Felület Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság között online szerződés jön létre az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény* (Ekrtv) 5. § (4) bekezdésének megfelelően.

Az alábbi fogalmak a jelen ÁSZF-ben a következők szerint értelmezendők:

Weboldal: a Közvetlen E-Kereskedelmi Felület Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által a www.helyiaru.hu domain alatt, magyar nyelven üzemeltetett online kereskedelmi oldal, ahol az Eladók árut adhatnak el, továbbá a Látogatók és Regisztrált tagok Eladó által meghirdetett árut vásárolhatnak.

Szolgáltató: Közvetlen E-Kereskedelmi Felület Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

Felhasználó: a Weboldalt megnyitó, használó, jelen ÁSZF-et elfogadó Látogató vagy Regisztrált tag.

Látogató: a Weboldalt megnyitó és jóváhagyott regisztrációval nem rendelkező természetes vagy jogi személy. A Látogató korlátozottan tudja használni az oldal funkcióit, azaz kizárólag a kategória és szűrőrendszerrel egybekötött, térkép alapú keresőt tudja használni, illetve találat esetén csak telefonos kapcsolatfelvételi lehetőséget kap az adott Eladóhoz, így belső üzenetkezelésre, hírlevelekre való feliratkozásra, Eladók kedvencek közé mentésére és árut meghirdetni nincs lehetősége, mert ezen szolgáltatások regisztrációhoz kötöttek.

Regisztrált tag: a Weboldalon jóváhagyott regisztrációval rendelkező, természetes vagy jogi személy, eladói vagy vásárlói minőségben.

Eladó: az a Weboldalon jóváhagyott regisztrációval és adószámmal rendelkező természetes vagy jogi személy, aki a Weboldalon keresztül üzletszerű tevékenységet

folytat természetes és/vagy jogi személyekkel és a Szolgáltató által előre meghatározott Havidíjat vagy Csomagdíjat megfizette a Szolgáltatónak.

Vásárló: Az a Weboldalon regisztrációval nem rendelkező Látogató vagy jóváhagyott regisztrációval rendelkező Regisztrált tag, aki a Weboldalon regisztrált Eladó által kínált áru(ka)t, az Eladó által meghatározott (vagy irányár esetében közös megegyezéssel meghatározott és mindkét fél által elfogadott) ellentételezés fejében megvásárolja.

Szerződő fél: regisztrált Vásárló vagy regisztrált Eladó.

Csomagdíj: időszakos, több havi, előre meghatározott díjszabású hirdetési csomagköltség, Eladóknak.

Havidíj: 30 napra érvényes, előre meghatározott díjszabású hirdetési havi költség, Eladóknak.

Termékkör: a főoldalon szereplő, különböző árutípusok elkülönítésére szolgáló elnevezés, úgymint Élelmiszer jellegű áruk, Faiskola és Kertészet, Kézművesség, Tüzelőanyag.

Kategória: a főoldalon szereplő fő árukategória az adott termékkörön belül, melyet a Szolgáltató bármikor szabadon módosíthat.

Alkategória: az egyes fő árukategóriákhoz tartozó, azon belül található árukategória, melyet a Szolgáltató bármikor szabadon módosíthat.

Profil: egy a Regisztrált tag által létrehozott adatlap, mely tartalmazza a regisztrációkor megadott adatokat, továbbá amely adatokat módosíthat, (kivéve azokat, amelyekhez adminisztrátori hozzájárulás szükséges) ahol megoszthatja az elérhetőségeit, hírlevelekre tud fel- vagy leiratkozni, belső üzeneteket kezelni kedvencek eladóit kezelni és egyéb beállításokat tud végrehajtani. Eladóként az általa hirdetett árukat és az előfizetését is itt tudja kezelni.

A Közvetlen E-Kereskedelmi Felület Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által biztosított és vállalt személyes adatkezelési szabályokat, az adatvédelmi feltételeket a jelen dokumentumtól különálló adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

1. Impresszum – Üzemeltetői adatok:

Cégnév: **Közvetlen E-Kereskedelmi Felület Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 6. fszt. 3.

Levelezési cím: 1027 Budapest, Bem József utca 6. fszt. 3.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-405210

Adószám: 32068063-1-41

Képviselőre jogosult: Hossó Sándor

E-mail: info@helyiaru.hu

Honlap: www.helyiaru.hu

Kamarai tagság: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: RackForest Zrt.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11. 5. em. B05001. a.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-142004

Adószáma: 32056842-2-41

Elérhetőség: +3612110044

Szerver helye: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13.

Webhely: <https://rackforest.com/>

2. Alapvető rendelkezések:

2.1. Az ÁSZF-t a Szolgáltató bármikor módosíthatja, amelyről emailben vagy az oldalon használt belső levelező rendszeren küld tájékoztatót a Regisztrált tagok részére legalább 15 nappal a hatálybalépést megelőzően. Amennyiben az Eladó 15 napon belül nem utasítja el a Szolgáltató felé írásban történő nyilatkozatával, úgy automatikusan elfogadja a módosításokat. Amennyiben az Eladó nem fogadja el a módosítást, a szolgáltatáshoz történő hozzáférést a Szolgáltató felfüggeszti. A 15 napos tájékoztatási kötelezettség nem terheli a Szolgáltatót, amennyiben:

azok konkrét jogi kötelezettség miatt szükségesek, vagy

váratlan és fenyegető kiberbiztonsági kockázatok állnak fenn.

Szolgáltató köteles jóhiszeműen eljárni a Felhasználókkal szemben, így a helyiaru.hu online kereskedelmi felület üzemeltetése során, tartózkodik a szerződési feltételek

visszamenőleges hatályú módosításától, kivéve, ha valamely jogi vagy szabályozási kötelezettség betartása érdekében szükséges, vagy visszamenőleges hatályú maga a módosítás.

2.2. **ÁSZF hatálya, elfogadása:** A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a fizetési feltételeket, valamint a felelősségi szabályokat.

2.3. A Weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető Gyakran Ismételt Kérdésekre adott válaszok nyújtják.

2.4. Ön, a regisztrációjának elküldése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A helyiaru.hu weboldalon történő eladói regisztrációjának létrehozásával és elküldésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és hogy az ÁSZF maradéktalanul az Ön és a Közvetlen E-Kereskedelmi Felület Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság között létrejövő szerződés részét képezi.

3. Adatbevitel:

3.1. Az eladói regisztrációs kérelem elküldése előtt, Önnek lehetősége van a regisztrációs oldalon bevitt adatok helyességének ellenőrzésére és módosítására. Helytelenül megadott adatait kötelessége kijavítani a regisztráció elküldése előtt.

3.2. Ön vállalja, hogy az eladói regisztráció során bevitt adatok a valóságnak megfelelnek, illetve az Ön által bevitt adatok pontatlanságából eredő minden kárt és költséget, melyet a Szolgáltatónak okozott, a Szolgáltató jogosult Önre terhelni.

3.3. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért a saját felelősségét kizárja. A Regisztrált tagok teljes és kizárólagos felelősséget vállalnak az általuk feltöltött profilért, legyen szó szöveges vagy képes tartalomról, illetve hozzájárulnak, hogy a Szolgáltató a profilt ellenőrizze, jóváhagyja, vagy módosításra visszaküldje.

3.4. A regisztráció kitöltésekor Önnek lehetősége van a privát email címe és telefonszáma mellett egy olyan email címet és telefonszámot is megadnia, amelyek nyilvánosak, azaz bárki által láthatóak lesznek, hogy a Látogatók, Vásárlók, Eladók fel tudják Önnel venni a kapcsolatot.

3.5. A regisztráció jóváhagyása után az Ön által megadott adatok megjelennek a profilján, amelyeket a profil menüjében található adatlapon tud módosítani.

3.6. A Regisztrált tagok e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató a helyiaru.hu weboldallal kapcsolatos technikai, biztonsági, frissítési,

karbantartási jellegű üzenetet küldjön számukra amennyiben ez feltétlenül szükséges.

4. A regisztráció menete, regisztráció törlése

4.1. A Szolgáltató által működtetett Weboldal teljes körű szolgáltatásai elérhetőek mindazok számára, akik - ha a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik - regisztrálnak, valamint jog-és cselekvőképes személyek, vagy gazdálkodó szervezetek. A regisztrációval a Regisztrált tag elismeri, hogy:

természetes személy, aki 18. életévét legkésőbb a regisztráció napján betöltötte, és a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)* szerint nem cselekvőképtelen (Ptk. 2:8. §.), vagy 14. életévét betöltötte és nem cselekvőképtelen (Ptk. 2:11-12.§). Egyebekben 14. életévét be nem töltött kiskorú személy regisztrációjához törvényes képviselő hozzájárulása nem szükséges, ugyanis a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel (Ptk. 2:14.§),

vállalkozás (Ptk. 8:1.§4.), amely törvényes képviselője vagy meghatalmazottja útján eljárva kereskedői fiókot nyit,

és minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós felhasználói adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

4.2. A regisztráció és a Weboldal szolgáltatásainak használata folyamán a Regisztrált tag köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut, hogy a Regisztrált tag által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Regisztrált tag hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a Regisztrált tagot a Weboldal online kereskedelmi felületének használatából kizárni.

4.3. A regisztrációs folyamat abban az esetben zárul le, amikor a Weboldalon szereplő regisztrációs űrlap teljes egészében kitöltésre, majd a Szolgáltatónak elküldésre került, annak valós tartalmáról a Szolgáltató meggyőződött és a kiválasztott Előfizetői csomag (Havidíj vagy Csomagdíj) ellenértéke a Szolgáltató számlájára beérkezett.

4.4. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van regisztrációs igény elküldésére, de a regisztrációs űrlap ellenőrzése kizárólag hétköznapokon, munkaidőben történik, így hétvégeken, ünnepnapokon és hétköznapokon munkaidőn kívül nincs lehetőség regisztráció jóváhagyására. Hétvégén és ünnepnapokon, valamint munkaidőn kívül beérkezett regisztrációs kérelmek ellenőrzése a legközelebbi munkanapon történik munkaidőben.

4.5. Hiányos vagy nem valós adatok megadása esetén a regisztráció elutasításra kerül, a bevitt adatok helyesbítésére vagy pótlására vonatkozó felhívással. Érvénytelen vagy nem létező adószám esetén automatikus elutasításra kerül sor.

4.6. A Regisztrált tag által megadott személyes adatok és tranzakciós adatai az ún. profil menüben (felhasználói fiókban) kerülnek rögzítésre. Amennyiben adataiban bármilyen változás történik, a Regisztrált tag e változásokat köteles profiljában módosítani, ennek elmaradásából eredő felelősséget a Regisztrált tag vállalja.

4.7. A weboldalra Eladóként és Vásárlóként is lehetőség van regisztrálni. Vásárlóként nem kötelező, de ajánlott, mivel sok funkció csak Regisztrált tagok számára érhető el.

4.8. Akár Eladóként, akár Vásárlóként regisztrál, a regisztrációs űrlapon található adatokat kell megadni, a valóságnak megfelelően. Itt fel is hívjuk a figyelmét az **ÁSZF 3. pontjának** alapos megismerésére.

4.9. A regisztrációs űrlap elküldésével Ön elismeri, hogy elolvasta, megértette és elfogadta jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatvédelmi nyilatkozatot.

4.10. Gazdálkodó szervezet képviselőjében és nevében regisztrálhat, így eladói fiókot hozhat létre az, aki meghatalmazással/képviselői jogosultsággal rendelkezik és a gazdálkodó szervezet helyett és nevében jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat. A Szolgáltató nem vonja kétségbe a törvényes képviselő, vagy a meghatalmazott jogállását, de a megadott adatok alapján ellenőrzést végezhet és az ellenőrzés során az eladói fiókot felfüggesztheti. Az ellenőrzés során a Felhasználó a Szolgáltató által kért adatokat, (köztük az adószámot) dokumentumokat köteles szolgáltatni.

Az eladói fiókot regisztráló felhasználók a számla kötelező adattartalmi elemeinek feltüntetése érdekében kötelesek adószámot megadni a regisztrációs folyamat során. Érvénytelen, valótlan, vagy hibás adószám megadása esetén, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot az eladói fiók felfüggesztésére. Adószámmal nem rendelkező magánszemélyek esetén a zárójelben szereplő adószámformátum fogadott el, mely természetesen nem létezik, de azonosítja az eladót, mint adószámmal nem rendelkező magánszemélyt. (00000000-0-00)

4.11. A Regisztrált tag regisztrációja törlését a regisztracio@helyiaru.hu email címre küldött szándéknyilatkozattal kezdeményezheti. Amennyiben 7 nap elteltével nem érkezik ellenkező szándék kérelem a regisztracio@helyiaru.hu email címre, úgy fiókját véglegesen töröljük a rendszerből. A regisztráció törlésére vonatkozó felhasználói igényt a Szolgáltató akkor teljesíti, ha a Regisztrált tag nem áll felfüggesztés/kizárás alatt. A regisztráció törlését követően a Regisztrált tag számlázási adatokkal kapcsolatos személyes adatait a Szolgáltató köteles megőrizni, az adatkezelési tájékoztatójában leírtak alapján.

4.12. A regisztrációt továbbá a jelen **ÁSZF 6.8-es pontja** alapján is törölheti a Szolgáltató.

4.13. Végül, de nem utolsó sorban súlyos magatartási, illetve szabálysértési okból, Tiltott tevékenységekben felsorolt pontok bármelyikének megsértésének esetén törölhető a Regisztrált tag fiókja. A súlyos magatartási, illetve szabálysértési okot a Szolgáltató jogosult meghatározni. Ellene fellebbezésnek nincs helye.

4.14. Amennyiben a regisztráció törlési igényének pillanatában előfizetéssel rendelkezik, azt, a fennmaradó, adott hónapra, félévre vagy évre elveszti, mert minden Havidíj, féléves vagy éves Csomagdíj a befizetés Szolgáltató számlájára történő beérkezésének pillanatától kezdve aktív, és azonnal levonásra, valamint könyvelésre kerül. Így a befizetett összeg a befizetés napjára érvényes, ezért a havi, a féléves és éves időkeretben fennmaradó időben már ingyen használja az oldalt. Ebből eredő panaszt nem áll módunkban elfogadni. Kérjük, hogy csak olyan hosszúságú időintervallumra fizessen elő, amennyit maximálisan ki tud használni.

5. Belépés az oldalra

5.1. Az oldalon regisztrált fiókjába a regisztrációkor megadott email címmel és a hozzá tartozó jelszóval lehetséges.

5.2. Amennyiben az azonosítás során a Regisztrált tag email címe és jelszava helyes kombinációjának megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

6. Árképzés

6.1. Az oldalon feltüntetett árak minden esetben bruttó árak, melyek magyar forintban értendők.

6.2. A weboldalon mindenkire érvényes és egységes díjszabás került kialakításra. Az oldal indulásakor a **Havidíj 5.930Ft**, amelynek kalkulációja a következőképpen zajlik. Napidíj (195Ft) szorozva egy évvel (365 nappal) majd a kapott összeg osztva 12-vel (12 hónappal), az 5Ft-os kerekítési szabályt alkalmazva.

6.3. **Féléves Csomagdíj** esetén 3 heti, azaz 21 napi díjmentes kedvezmény vehető igénybe, ami $21 \times 195\text{Ft}$ azaz 4.095Ft, így a féléves Csomagdíj $6 \times 5.930\text{Ft}$ mínusz 4.095Ft (a kedvezmény mértéke), azaz 35.580Ft mínusz 4.095Ft, ami **31.485Ft**.

6.4. **Éves Csomagdíj** esetén 8 heti, azaz 56 napi díjmentes kedvezmény vehető igénybe, ami $56 \times 195\text{Ft}$ azaz 10.920Ft, így a féléves Csomagdíj $12 \times 5.930\text{Ft}$ mínusz 10.920Ft (a kedvezmény mértéke), azaz 71.160Ft mínusz 10.920Ft, ami **60.240Ft**.

6.5. A kedvezményes féléves-, illetve éves Csomagdíj igénybevételének feltétele, a kiválasztott Csomagdíj egyösszegű befizetése.

6.6. A havidíj, féléves- és éves csomagdíj tartalma 20 hirdetés / felhasználó továbbá 5 képfeltöltési lehetőség hirdetésenként.

6.7. Év eleji vagy év közbeni díjmódosítás, nincs hatással a már kifizetett Havidíjra, féléves vagy éves Csomagdíjra, vagy Fiókfenntartási díjra. A módosított ár a még aktuális, befizetett díj lejáratát követően lép életbe.

6.8. 6 havonta (Adott naptári év január 1. és június 30. valamint július 1. és december 31. közötti időszakokra bontva) 2 hétre díjmentesen lehet szüneteltetni a regisztrált fiókot, melyet be tud állítani a profilján. Erre az időszakra nem lesz megtalálható a keresőben, amennyiben az erre vonatkozó szűrőt alkalmazza az oldal bármely használója. Ennél hosszabb idejű inaktivitási szándék esetén a 6.8-as pont szerint kell eljárni. 2 hetes inaktív állapot beállítsa nincs hatással az előfizetési csomag lejáratati idejére, azaz nem szünetel a lejáratati idő.

6.9. Amennyiben szolgáltatását huzamosabb ideig szeretné szüneteltetni (például azért, mert szolgáltatása idényjellegű), de nem szeretné törölni a regisztrációját és ezzel elveszítve a már beregisztrált adatait, úgy erre lehetősége van egy havi **1.000Ft-os Fiókfenntartási díj** megfizetésének ellenében. A fiókfenntartásnak nincs felső határa, így mindaddig, amíg fizeti a havi 1.000Ft-ot, és más indokolt körülmény nem áll fenn, úgy fiókjának adatait tároljuk. Amennyiben újra, teljeskörűen szeretné használni fiókját, nincs más dolga, mint jelezni felénk, majd kiválasztani az ön számára megfelelő Előfizetői díjat és megfizetnie a Szolgáltató számlájára. A havi Fiókfenntartási díj megfizetésére az adott hónapot megelőzően kerül sor. Késedelem esetén 7 nap után töröljük fiókját.

A Fiókfenntartási feltétele valamennyi hirdetési kép, fotó eltávolítása a profilkép kivételével.

6.10. Díjmentes szolgáltatás a Látogatók és Regisztrált tagok részére minden, eladási szándékot nem tartalmazó tevékenység (ide nem értve a Fiókfenntartási díjat az Eladók részére, mely minden esetben fizetési kötelezettséget von maga után). Amennyiben Eladói regisztrációs űrlapot tölt ki és küld el a Szolgáltató részére, az teljes mértékben kimeríti az eladási szándékot, így fizetési kötelezettsége keletkezik.

7. Termékfeltöltés, módosítás

7.1. A terméklapon meg kell jeleníteni a feltöltött termék, vagy szolgáltatás pontos, a valósággal megegyező paramétereit és tulajdonságait. Fényképet a termékről vagy szolgáltatásról nem kötelező feltölteni, de ajánlott.

7.2. Az Eladó a termék feltöltésével és a vásárlóval történő megegyezést követően kötelezettséget vállal arra, hogy a terméket a terméklapon megjelölt állapotban és kondíciókkal adja át a Vásárlónak.

7.3. Az Eladó az általa feltöltött termék ellenértékéért a terméklapon feltüntetett fix árat, vagy az Eladó és Vásárló által megegyezett, irányártól eltérő árat számíthatja fel.

7.4. Az Eladónak a Szolgáltató által működtetett Weboldalon tett ajánlatai szerződéskötési nyilatkozatnak minősülnek.

7.5. Nem megengedett olyan hirdetés indítása, amelynél a meghirdetett mennyiség nem a valós értékesítésre vonatkozik (pl. a vételár egy adott mennyiségre vonatkozik, de valójában csak nagyobb mennyiségben vásárolható meg) vagy amelyben a vételárat terhelő, egyéb költség kerül feltüntetésre, illetve annak feltüntetés nélküli felszámítása sem engedett (pl. nem valós szállítási költség, csomagolási költség). Az Eladó a valós szállítási költségen kívül nem számolhat fel semmilyen egyéb költséget (ez alól kivétel a valós csomagolási költség abban az esetben, ha erről előzetesen megállapodott a Vásárlóval). Eladói fiók esetén az Eladó különböző szállítási díjakat határozhat meg, melyet a hirdetésfeladás felületén tud beállítani.

7.6. Új áru feltöltéskor és meglévő áru szerkesztésekor csak a meghirdetni kívánt áru legjellemzőbb kategóriájában lehet a hirdetést közzétenni. Egy adott áru a Weboldalon egyidejűleg csak egy Termékkörbe, azon belül egy fő kategóriába és ahol lehetőség van rá, egy alkategóriába tölthető fel, tehető ott elérhetővé.

7.7. Az azonos hirdetéseket tartalmazó terméklapokat a Szolgáltató eltávolíthatja, a sorozatosan az áru nem megfelelő kategóriájában hirdetést közzé tevő, keresőszavakat megjelentető vagy azonos árukat többször is meghirdető Eladó jogosultságait megszüntetheti.

7.8. A Weboldalon kizárólag konkrét, valós áru hirdethető meg és adható el. Nem hirdethető meg olyan áru, amely arra szolgál, hogy a felhasználó egyéb futó hirdetéseit hirdesse.

7.9. Nem mellékelhető a terméklaphoz olyan fénykép, amely nem a meghirdetett árut ábrázolja, továbbá nem lehet illusztrált kép. Szintén nem mellékelhető olyan kép, amelyen más weboldal megnevezése, címe, logója, illetve más felhasználó vízjele található. Az ilyen képeket tartalmazó terméklapokat a Szolgáltató törölheti.

7.10. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyes Eladók által maximálisan feltölthető hirdetések számát és az egyes hirdetésekhez feltölthető képek számát korlátozza, illetve megváltoztassa, ami jelenleg 20 hirdetés és hirdetésenként 5 kép. Amennyiben ennél több hirdetést szeretne közzétenni, úgy 20 hirdetésenként szükséges megfizetni a havidíjat vagy Csomagdíjat, miután erről az Eladó és Szolgáltató között megtörtént az egyeztetés. Eladó tudomásul veszi, hogy ez ellen kifogással nem élhet. A Szolgáltató ezzel kapcsolatban kizár minden közvetett vagy közvetlen kártérítési igényt.

7.11. Az alábbi termékek, áruk értékesítése esetén a következő, további feltételeknek kell teljesülniük:

Termékfajta	További feltételek	A termékleírásnak tartalmaznia kell
Állatok	Az adott fajt a Magyarországon hatályos törvények szerint lehessen forgalomba hozni, és az eladónak garantálnia kell a biztonságos és humánus szállítási feltételeket (lehetőleg személyesen adja át).	-

Termékfajta	További feltételek	A termékleírásnak tartalmaznia kell
Élelmiszerek	Élelmiszernek minősülő termék, ha forgalmazása engedélyhez kötött, kizárólag a vonatkozó engedély birtokában tölthető fel a Vaterára.	Az élelmiszer magyar nyelvű megjelölését, továbbá, ha forgalmazása engedélyhez kötött, akkor az engedélyt kiállító hatóság megnevezését és az engedély tárgyát.
Alkoholtartalmú italok	Ezeket a termékeket csak és kizárólag az italok kategóriában, azon belül +18-as alkategóriában lehet meghirdetni.	-
Nemesfém tárgy (ezen belül ékszer, befektetési arany stb.)	A forgalmazásra irányuló kereskedelmi tevékenységet (üzletszerű vállalkozási tevékenység) folytató eladónak a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatósága által kiadott tevékenységi engedéllyel és regisztrációs számmal (PR szám) kell rendelkeznie.	Ékszereken magyar, vagy azzal egyenértékű fémjelet és névjelet kell feltüntetni.

8. Adás-vétel

8.1. A Szolgáltató az adás-vételben nem működik közre semmilyen formában, így nincs rálátása az eladó és vásárló közötti tranzakciókra, az áruk minőségére, csomagolására, illetve az eladó és vásárló egymáshoz való viszonyára. A Szolgáltató a fix Havidíjon, vagy fix Csomagdíjon, vagy Fiókfenntartási díjon felül nem számít fel jutalékot sem semmilyen rejtett költséget, kivéve ezen **ÁSZF 3.2-es pontjában** foglaltakat, amennyiben az vonatkoztható az adott helyzetre.

8.2. Eladói fiók esetén a vásárlással kapcsolatos fogyasztói jogokat a Vásárló az Eladónál, mint kereskedőnél közvetlenül érvényesítheti (Adószámmal nem rendelkező magánszemélyekre nem vonatkozik).

- A fogyasztói jogokkal kapcsolatos tájékoztatásnak legkésőbb a Eladó által küldött visszaigazolással kell eleget tenni, szóban vagy írásban. A Szolgáltató, az általa üzemeltetett Weboldalon belső üzenetküldő felületet biztosíthat a tájékoztatások megtételéhez Regisztrált tagok részére. A fogyasztóknak szóló tájékoztatásért minden esetben Az Eladó, mint kereskedő felel. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a kellék-és termékszavatossági és az esetleges jótállási (garancia) feltételekre is.
- A z Eladói fiók egyes adatai, a fogyasztói tájékoztatások okán nyilvánosak. Így a kereskedőnek a visszaigazolásban meg kell adnia legalább az alábbi adatokat: neve (cégneve), székhelye (telephelye), vagy lakcíme, elérhetőségei (elsősorban: e-mail címe), nyilvántartásba vevő bíróság, vagy hatóság megnevezése, nyilvántartási száma, engedélyköteles tevékenység esetén: engedélyező hatóság megnevezése, kiadott engedélyének száma, adószáma, esetlegesen, tevékenységére irányadó magatartási kódex és annak online hozzáférhetőségének megjelölése.
- A kereskedő elismeri, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a magánszemély vevőt, mint fogyasztót elállási jog illeti meg, mely a termék átvételétől számított 14 napon belül gyakorolható. Az elállási joggal kapcsolatos tájékoztatást a kereskedő köteles biztosítani. A kereskedő a

terméklapon megjelenítheti, ha a termékre elállási jog nem gyakorolható, jogszabály által meghatározott kivételek miatt.

9. Havidíj, Csomagdíj, Fiókfenntartási díj megfizetése

9.1. Amennyiben kiválasztotta az Önnek megfelelő Előfizetői csomagot, az abban szereplő összeget a következő módokon tudja rendezni.

- A Weboldalon elérhető Barion fizetési rendszer használatával, mely gyors és biztonságos, azonnali fizetést tesz lehetővé.
- Banki utalással történő teljesítés: kérjük, hogy a Szolgáltatónak az UniCredit Bank Zrt.-nél vezetett 10918001-00000119-63900009 pénzforgalmi számlájára utalja a megfelelő havi-, vagy féléves, vagy éves csomagdíjat, vagy a fiókfenntartási díjat, úgy, hogy a megjegyzés rovatban feltünteti az adószámát (adószámmal nem rendelkező magánszemélyek a regisztrált email címüket tüntessék fel a megjegyzés rovatba). A banki átutalás költségei a Felhasználót terhelik.
- Készpénzes banki befizetés: amennyiben nem rendelkezik folyószámával, úgy lehetősége van a Szolgáltatónak az UniCredit Bank Zrt.-nél vezetett 10918001-00000119-63900009 pénzforgalmi számlájára készpénzben befizetni a megfelelő havi-, vagy féléves, vagy éves csomagdíjat, vagy a fiókfenntartási díjat, úgy, hogy a megjegyzés rovatban feltünteti az adószámát (adószámmal nem rendelkező magánszemélyek a regisztrált email címüket tüntessék fel a megjegyzés rovatba). A készpénzes banki befizetés költségei a Felhasználót terhelik.
- Fiókfenntartási díj esetében javasolt az ismétlődő fizetés beállítása, így minden hónapra automatikusan megtörténik a pénzügyi tranzakció. Az ismétlődő fizetés addig aktív, amíg Ön le nem állítja azt. Amennyiben erről megfeledkezik, a Szolgáltató ezért nem vonható felelősségre, nem vállal semmilyen kötelezettséget, kártérítés nem követelhető rajra, továbbá ez ügyben reklamációnak helye nincs. Amennyiben visszatérne az oldalra, úgy a megfelelő havidíj vagy féléves- vagy éves csomagdíj megfizetése után van lehetősége. Amennyiben nem fizet elő semmilyen szolgáltatásra, és nem fizeti tovább a Fiókfenntartási díjat, úgy fiókját 7 nap elteltével töröljük a rendszerből.

9.2. A Szolgáltató elektronikus számlát készít és állít ki. A digitálisan aláírt, adóigazgatási azonosításra alkalmas, az elektronikus számlázásra vonatkozó szabályok szerint kiállított elektronikus számla az aktuális, a regisztráció pillanatában érvényben levő díjat tartalmazza. Az elektronikus számla a regisztrációkor megadott email címre kerül kiküldésre. A Szolgáltató papíralapú, nyomtatott számlát nem készít, az elektronikus számla csak elektronikus formában alkalmas adóigazgatási azonosításra, az adóhatóság részére csak elektronikusan mutatható be. Ezért a Felhasználónak, mint adóalanynak a letöltött és digitálisan aláírt számlát az elévülési

idő végéig elektronikus formában kell megőrizni. A Felhasználó az elektronikus számla jelen pont szerinti kiállításához visszavonhatatlanul hozzájárul.

9.3. A Felhasználó által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül a Felhasználó felel, s Szolgáltatóval (Közvetlen E-Kereskedelmi Felület Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

9.4. A fizetési felszólítást a Szolgáltató a Felhasználó által a regisztrációs adatoknál megadott e-mail címre küldött e-mail útján teszi meg, mely írásbeli értesítésnek minősül.

9.5. A Szolgáltató törölheti azon Regisztrált eladókhöz tartozó fiókokat, amelyek tizennégy (14) naptári napon túli lejárt, pénzügyileg teljesen nem rendezett tartozással állnak a Szolgáltatóval szemben.

10. Bankkártyás fizetés (Barion ÁSZF)

10.1. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A rendszer biztonságos csatornát használ és automatikus. A pénzügyi szolgáltató kizárólag a Vevő által megadott, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat kapja meg a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A megrendeléssel kapcsolatos személyes adatokról és a vásárlás tartalmára vonatkozó információkról a pénzügyi szolgáltató nem kap értesítést a Szolgáltatótól. Másfelől, a fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató szintén nem értesül, azokat csak a pénzügyi szolgáltató érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a pénzügyi szolgáltató oldala tájékoztatja. A kártyás

fizetéshez a Vevő internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A megrendelés végösszegeként kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a Vevő folyószámláján. Ezen fizetési mód választása esetén a Vevő mindenképp várja meg, amíg a Szolgáltató visszaigazolja a megrendelést, addig semmiképp ne indítsa el az utalást. Szolgáltató a vételár számláján történő jóváírását követően indítja el a csomagot.

A vételár kiegyenlítése érvényes bankkártyával történhet a Barion Payment rendszerének igénybevételével. A megrendelés elküldése után a rendszer továbblép a Barion fizetési oldalára. A rendszer továbblépését követően a fizetésre a Barion Általános Szerződés Feltételeinek rendelkezései vonatkoznak. A fizetés a Barion honlapján feltüntetett bankkártyatípusokkal történhet, az online kártyaelfogadó terminálján (VPOS) keresztül (Barion). Itt a fizetéshez meg kell adni a bankkártyán szereplő nevet, a kártya számát, lejárat dátumát és érvényesítési kódját (CVC2 vagy CVV2). A Vásárló a bankkártya adatainak megadását követően a „Fizet” gombra kattintva indítja el a tranzakciót. A sikeres fizetésről a BARION oldal elektronikus üzenetben küld visszaigazolást.

Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a www.helyiaru.hu oldal felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai átadásra kerülnek az Barion Payment Inc. mint adatfeldolgozó részére. A Szolgáltató által továbbított adatok köre az alábbi: név, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

https://secure.barion.com/Contract/GetDocument?key=akt&locale=hu_HU

Vásárló (Előfizető) jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató – az előfizetés időszakához igazodva – előfizetési időszakonként ismétlődve alkalmazza az előfizetési díj bankkártyáról történő lehívását az BARION rendszerének igénybevételével.

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „ismétlődő fizetés”) egy, a BARION által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen dokumentum elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (www.helyiaru.hu) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Szolgáltató, sem a BARION nem fér hozzá.

A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, s Szolgáltató fizetési szolgáltatójával (BARION) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.

Fizetés a BARION szolgáltatás felhasználásával: A Barion szolgáltatása révén online fizetési módra van lehetőség a Barion regisztrációján elérhető egyenlegéről vagy a hozzá regisztrált bankkártyáról. Miután a Szolgáltató webáruházában a Vásárló kiválasztotta a terméket és a fizetésnél a Barion-t választotta, a webáruház átirányítja a Barion oldalára. A fizetéshez a Barion felületén a Vásárlónak be kell jelentkeznie, majd ezt követően hagyhatja jóvá, hogy a Barion egyenlegből levonásra kerüljön az összeg. A Barion egy nemzetközi elektronikus kereskedelmi (készpénzmentes pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó) pénzügyi szervezet. A Barion rendszere elektronikus számlát vezet ügyfelei részére, melyet az ügyfél bankszámláról tölthet fel. Így az internetes vásárlás egyszerű és biztonságos, a Barion felhasználói név, valamint a jelszó megadása elegendő a fizetés lebonyolításához.

A bankkártyával és Barion-nal történő fizetés során felmerülő esetleges hibákért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Vásárló fizetéskor felel azért, hogy jogosult a megadott fizetési mód és eszköz használatára, és hogy a megadott fizetési adatok

valóság és pontosak.

Szolgáltató kijelenti, hogy a bankkártyával és Barion-nal történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges adatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá. Egyebekben a személyes adatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

Szolgáltató jogszabályi kötelezettségének eleget téve felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele (termék, kurzus megrendelése) a Szolgáltató javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

A megrendelés teljesítésére kizárólag a vételár megfizetését követően kerül sor.

A Vásárló elfogadja, hogy a termék ellenértékéről kiállított számlát kizárólag elektronikus úton kapja meg az általa megadott elektronikus levelezési címre. A Vásárlónak gondoskodnia kell arról, hogy az elektronikus úton történő számla kézbesíthető legyen és a technikai beállítások (pl. tűzfalak) ezt ne akadályozzák. Elektronikus levelezési cím változása esetén a Vásárló köteles a Szolgáltatót elektronikus levélben értesíteni.

11. A Közvetlen E-Kereskedelmi Felület Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint közvetítő szolgáltató felelőssége

11.1. A Weboldal működtetését a Közvetlen E-Kereskedelmi Felület Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság közvetítő szolgáltatóként, az Ekrtv. rendelkezései szerint végzi. A Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal az általa fenntartott Weboldalon tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a Weboldalon elérhető szolgáltatások hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.

Ezért a Szolgáltató nem felel az általa működtetett Weboldalon meghirdetett termékek minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfeleléséért és nem vállal kötelezettséget ezen termékek ellenőrzéséért. A Szolgáltató nem felel továbbá az általa működtetett Weboldalon szereplő termékek valódiságáért, vagy azért, hogy a vevők ténylegesen meg tudják venni, az eladók pedig ténylegesen el tudják adni a termékeket, nem tudja biztosítani, hogy a felhasználók az egymás közötti tranzakciót végérvényesen be is tudják fejezni, így a Szolgáltató kizár minden, akár közvetlen, akár közvetett kártérítési igényt.

11.2. A Szolgáltató nem avatkozik bele a felhasználók közötti jogvitákba, tranzakciókba, a Felhasználók közötti jogvita kialakulásakor a Szolgáltató nem felel a felhasználók között keletkezett jogvita tárgyát képező károkozásokért.

11.3. A Regisztrált tag által a Weboldalon közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni és a közzétett információk által hivatkozott oldalakon vagy helyeken a Szolgáltató jogosult, de nem köteles

jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. A Weboldalon elérhető tartalmat szükség esetén az a Regisztrált tag köteles archiválni, inaktívvá tenni.

11.4. A Regisztrált tag által közzé- vagy elérhetővé tett tartalomért, ideértve a tartalom által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű kárért kizárólag a Regisztrált tag tartozik felelősséggel. A Szolgáltató által működtetett Weboldalon jogellenes tartalom (például harmadik személyek személyes vagy különleges adatai, hozzászólások, felhasználási engedély nélküli szerzői vagy jogi oltalom alá eső szellemi alkotások, különösen képek), harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül, vagy közvetett módon sértő (például bűncselekmény elkövetésére vonatkozó felhívás) felhívás nem helyezhető el.

Amennyiben a Weboldalon a Regisztrált tag által közzé- vagy elérhetővé tett tartalommal kapcsolatban harmadik személy, hatóság vagy bíróság igényt támaszt vagy eljárást indít, a Regisztrált tag az ilyen igényekkel vagy eljárásokkal kapcsolatban felmerülő valamennyi kiadást, költséget és kár megtérítését magára vállalja, továbbá vállalja azt is, hogy minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést (például a visszaélésért vagy a jogsértésért felelősséget vállaló és a Szolgáltató érintetlenségét egyértelműen tartalmazó nyilvános vagy egyéb nyilatkozat megtétele) megtesz a jogsértésekkel és a visszaélésekkel kapcsolatban a Szolgáltató jó hírnevének megóvása érdekében (ideértve a jogsértés vagy a visszaélés a Szolgáltató nevével történő összefüggésbe hozatalának elkerülését és a Szolgáltatónál az ilyen események következtében keletkező károk és kockázatok megelőzése és mérséklése érdekében tett intézkedéseket).

11.5. Amennyiben a Szolgáltató weboldalán a Regisztrált tag által közzé- vagy elérhetővé tett tartalom jogsértő, úgy a Szolgáltató az Ekrtv. alapján jár el, és a tartalmat (a termékclapot) eltávolíthatja, ha a jogosulttól erre megfelelő értesítést kap. A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

11.6. Az eladott termékek kiszállítása, átadása és a pénzügyi teljesítés a Szolgáltatótól függetlenül, a felhasználók megállapodásának megfelelően zajlik le.

11.7. A Szolgáltató kizárja felelősségét az authorizációs célú tranzakció során felmerülő hibákért és fenntartja jogát, hogy az authorizációs célú tranzakciót külön indokolás nélkül sikertelennek tekintse.

12. Személyes adatok védelme

12.1. A Regisztrált tag személyes adatainak bizalmas kezelése elsődleges követelmény, ezért a Szolgáltató a Regisztrált tag személyes adatait csak az adatkezelési szabályzatban foglaltaknak megfelelően kezeli, és az ott rögzített külső szervezeteknek adja át, hatóságok részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé.

12.2. A Regisztrált tag által megadott személyes adatok közül a Szolgáltató csak azokat az információkat használja fel, amelyek az azonosításhoz és hatékony megkereséshez szükségesek, annak érdekében, hogy a Regisztrált tag tájékoztatást kapjon a weboldal fejlesztéséről, a Weboldalon elérhető, rendszeresen bővülő funkciókról, a Weboldalt üzemeltető Közvetlent E-Kereskedelmi Felület Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság szolgáltatásairól, tematikus hírleveleiről, és egyéb direkt marketing célú megkereséseiről, valamint a Szolgáltató hivatalos értesítésekről.

12.3. A Weboldal hírlevél szolgáltatásáról a Regisztrált tag tematikus és általános hírlevelenként külön-külön is bármikor fel- és leiratkozhat felhasználói fiókjában való beállítással. Egyéb direkt marketing célú megkereséssel a Szolgáltató nem él.

12.4. A Regisztrált tagról a Szolgáltató által nyilvántartott adatok, a Szolgáltató által fenntartott adatbázisokban tárolt információk felhasználhatóak a felmerülő kérdések, viták megoldása esetén. A Regisztrált tag bármikor átnézheti és megváltoztathatja a megadott információkat. Ha a Felhasználó megváltoztatja adatait, a Szolgáltató az adatvédelmi szabályzata alapján, a felhasználói jogosultság ideje alatt tárolja korábbi adatait.

12.5. A Szolgáltató a magyar adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően esetenként együttműködhet a helyi, országos vagy nemzetközi hatóságokkal, amelyek jogszerű megkeresésére a Szolgáltató köteles a szükséges, a Regisztrált tagról tárolt személyes adatokat, információkat kiadni.

12.6. Az autorizációs tranzakció során külön személyes adat nem kerül felvételre, a Szolgáltató az autorizációs tranzakció során bankkártya adatokhoz nem fér hozzá.

12.7. Eladói fiók részére a személyes adatok átadása az adatkezelési tájékoztatóban írtak szerint történik. Eladói fiók esetén az eladó vállalja és szavatolja, hogy megtesz minden szervezeti és technikai intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése a hatályos adatvédelmi szabályozásnak megfelelően biztonságosan történjen.

12.8. Az eladói fiókban tárolt üzleti adatokat a szerződés megszűnését követő 30 napon belül - az Adatkezelési tájékoztatóban rögzített pénzügyi és szabályszegési adatok kivételével - a Szolgáltató törli.

13. Reklamáció, kapcsolattartás

13.1. A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket elsősorban az e célra szolgáló panaszkezeles@helyiaru.hu email címen fogadja. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára írásban, a Regisztrált tag személyes menüjében megadott e-mail címére küldött e-mail útján válaszolja meg. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket a Szolgáltató haladéktalanul (a munkaidő figyelembe vételével), de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg.

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, felhasználói megkeresések és egyéb, felhasználók közötti vita megoldása érdekében a Szolgáltatóhoz forduló panaszostól az adott termék eladásához kapcsolódó, a vita eldöntését elősegítendő dokumentációt kérhet (pl. elektronikus levelezés). A felhasználók által a szerződés teljesítésével összefüggésben csatolt dokumentáció mind a Vásárló, mind az Eladó vonatkozásában tartalmazhat olyan személyes adatokat (pl.: a név és az e-mail cím), amelyeket a Vásárló és az Eladó a Szolgáltató részére a regisztrációs, illetve a vásárlási folyamat során egyébként is elérhetővé tett, és a jelen általános szerződés feltételek elfogadásával a vitarendezési célú kezelésükhöz külön is hozzájárul.

13.2. A szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Szolgáltató szolgáltatását érintő kérdésekben a felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület (<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) vagy ennek hiányában a Budapesti Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Amennyiben a felhasználó a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <https://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül, ahol a kereskedő e-mailcímeként a fogyasztovedelem@helyiaru.hu szolgál.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: <https://bekeltet.bkik.hu/>; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31.

A felhasználó a Szolgáltató szolgáltatását érintő fogyasztói panasszal a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál, az alábbi linken: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/hova_fordulhatok), elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan pedig a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: <https://nmhh.hu/rolunk>; email cím: info@nmhh.hu. Weboldal: <https://nmhh.hu/fogyasztoknak>

14. Panaszkezelés módja (Regisztrált tagnak minősülő felhasználók esetén)

14.1. Bármely Regisztrált tag által problémásnak ítélt ügy, illetve bármely Regisztrált taggal kapcsolatos probléma esetén a **Szolgáltató** készséggel áll a bejelentő Regisztrált tag rendelkezésére a következő email címen: panaszkezeles@helyiaru.hu, melynek célja a vitás ügy mindkét fél számára elfogadható megoldás megtalálása. Felhívjuk figyelmét, hogy elsősorban írásos bizonyíték alapján tudunk segíteni, szóban elhangzottnál nem.

15. Szerzői jogok

15.1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete, az azon megjelenő szöveges és grafikai tartalmak, a helyiaru.hu weboldal elrendezése, felépítése, designja, valamint a helyiaru.hu weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a helyiaru.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül, ideértve a kamerával való felvételt, a lefényképezést, kifényképezést és egyéb segédprogrammal való kivágást, másolást, mentést, oldal forráskódjának bármilyen részletének felhasználását.

16. Tiltott tevékenységek

16.1 A Weboldal használói magukra nézve kötelezőnek tekintik, hogy senkivel szemben sem alkalmaznak hátrányos megkülönböztetést.

Közvetlen hátrányos megkülönböztetésnek minősül az olyan rendelkezés, amelynek eredményeként egy személy vagy csoport valós vagy vélt

- a) neme,
- b) faji hovatartozása,
- c) bőrszíne,
- d) nemzetisége,
- e) nemzetiséghez való tartozása,
- f) anyanyelve,
- g) fogyatékosága,
- h) egészségi állapota,
- i) vallási vagy világnézeti meggyőződése,
- j) politikai vagy más véleménye,
- k) családi állapota,
- l) anyasága (terhessége) vagy apasága,
- m) szexuális irányultsága,
- n) nemi identitása,
- o) életkora,
- p) társadalmi származása,
- q) vagyoni helyzete,
- r) foglalkoztatási jogviszonyának vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyának részmunkaidős jellege, illetve határozott időtartama,
- s) érdekképviselőhöz való tartozása,
- t) egyéb helyzete, tulajdonsága vagy jellemzője (a továbbiakban együtt: tulajdonsága)

miatt részesül kedvezőtlenebb bánásmódban, mint amelyben más, összehasonlítható helyzetben levő személy vagy csoport részesül, részesült vagy részesülne.

16.2. Közvetett hátrányos megkülönböztetésnek minősül az a közvetlen hátrányos megkülönböztetésnek nem minősülő, látszólag az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő rendelkezés, amely a 8. §-ban meghatározott tulajdonságokkal rendelkező egyes személyeket vagy csoportokat lényegesen

nagyobb arányban hátrányosabb helyzetbe hoz, mint amelyben más, összehasonlítható helyzetben lévő személy vagy csoport volt, van vagy lenne.

16.3. Bármely ilyen jellegű megnyilvánulás azonnali kizárást és jogi felelősségre vonást von maga után. Jogorvoslati lehetőség a következő Weboldalon:
<https://www.ajbh.hu/ebff>

16.4. Tilos a másik felet hitegetni, ígéretekkel indokolatlanul várakoztatni és szándékosan kárt okozni.

16.5. Tilos másokat telefonon és/vagy üzenetben és/vagy emailben zaklatni.

17. További információk

17.1 A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
<https://helyiaru.hu/wp-content/uploads/2022/09/Adatkezelesi-tajekoztato.pdf>

17.2. Jelen Általános Szerződési Feltételek a Felhasználók általi elfogadás napján lépnek hatályba és határozatlan ideig maradnak érvényben.

17.3. Jelen dokumentum az ÁSZF 2022. október 19. napjától hatályos verziója.